

薬業学科2年生／薬剤師アシスタントコース

目標取得資格名＜薬学検定2級・登録販売者＞

修得目標

- ・薬学検定2級試験で合格基準80%以上、登録販売者試験70%以上の合格基準を目標とする。
- ・各薬効群の医薬品に関する情報提供、相談対応における実践的な知識を身に付け、実現場で活用できるようにする。

前期/授業予定回数：28回（1授業45分）

後期/授業予定回数： 回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

・登録販売者試験テキスト

谷口 郁代

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 皮膚・外用薬（局方品選択判断基準）
- 第2週 歯痛・歯槽膿漏薬（歯髄痛・歯周病）
- 第3週 漢方（証の定義・五臓六腑）
- 第4週 公衆衛生用薬（殺菌・滅菌の違いと消毒法
・感染症ルート）
- 第5週 公衆衛生用薬（害虫と媒介・幼虫と駆除）
- 第6週 公衆衛生用薬（殺虫成分の作用順列）
- 第7週 公衆衛生用薬（人体に使用する成分）
- 第8週 公衆衛生用薬（器具、施設に使用する成分）
- 第9週 検査薬（検出感度・擬陰性・擬陽性）、
- 第10週 検査薬（尿糖、尿タンパク検査）
- 第11週 検査薬（妊娠検査とhCG・腫瘍化とhCG）
- 第12週 精神神経系・呼吸器系（復習問題とまとめ）
- 第13週 消化器系（復習問題とまとめ）
- 第14週 アレルギー・婦人科系（復習問題とまとめ）

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／薬剤師アシスタントコース

目標取得資格名<薬学検定2級・登録販売者>

修得目標

- ・薬学検定2級試験で合格基準80%以上、登録販売者試験70%以上の合格基準を目標とする。
- ・医薬品の取り扱いに必要な法的知識を理解し、薬事関連法規を守って販売や助言ができるようにする。

前期/授業予定回数：28回（1授業45分）

後期/授業予定回数： 回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

・登録販売者試験テキスト

時野 香里

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 オリエンテーション
薬事法第2条等の頻出問題の条文を覚える
- 第2週 医薬品の3つの分類 毒物劇物について
- 第3週 医薬品の3つの分類 要指導医薬品について
- 第4週 一般用医薬品 リスク区分について
- 第5週 医薬品の販売に従事する者・
登録販売者制度
- 第6週 振り返りとまとめ
- 第7週 医薬品販売業について 薬局
- 第8週 医薬品販売業について 店舗販売業
- 第9週 医薬品販売業について 配置販売業
- 第10週 医薬品の購入の記録
- 第11週 医薬品の貯蔵と陳列
- 第12週 販売情報提供
- 第13週 保健機能食品 医薬部外品 健康食品
- 第14週 法令順守広告とまとめ

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／薬剤師アシスタントコース

目標取得資格名＜薬学検定2級・登録販売者＞

修得目標

- ・薬学検定2級試験で合格基準80%以上、登録販売者試験70%以上の合格基準を目標とする。
- ・医薬品の添付文書や製品表示等の記載内容を理解し、的確な情報提供や相談対応を実現現場で活用できるようにする。

前期/授業予定回数：14回（1授業45分）

後期/授業予定回数： 回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

・登録販売者試験テキスト

谷口 郁代

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 適正情報の重要性
- 第2週 適正使用情報（添付文書の読み方）
- 第3週 適正使用情報（記載事項と義務）
- 第4週 適正使用情報（してはいけない・対象事項）
- 第5週 適正使用情報（相談すること・対象事項）
- 第6週 適正使用情報（使用上の注意全般）
- 第7週 適正使用情報（使用上の注意の対象成分）
- 第8週 適正使用情報（製品表示の事項内容）
- 第9週 安全情報（緊急時の速報、提供HPの内容）
- 第10週 副作用情報の収集、評価、措置
- 第11週 医薬関係者の副作用報告の仕方と要項
- 第12週 副作用救済制度と救済給付の流れ
- 第13週 過去に行われた安全対策の実例
- 第14週 医薬品PLセンター・受付窓口・啓発運動

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／薬剤師アシスタントコース

目標取得資格名<電話検定実践級>

修得目標

- ・ビジネス電話検定実践級の合格を目標とする。
- ・社会人に必要なスキルを習得し、実現場でスムーズな電話対応ができる技術を身に付ける。

前期/授業予定回数：14回（1授業45分）

後期/授業予定回数： 回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

- ・ビジネス電話検定受験が1冊
- ・ビジネス電話検定実問題集

瀬川 智代

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

第1週 オリエンテーション

第2週 電話応対基本振り返り

第3週 電話応対基本振り返り

第4週 電話応対実践級 模擬練習

第5週 電話応対実践級 模擬練習

第6週 電話応対実践級 模擬練習

第7週 電話応対実践級 模擬練習

第8週 電話応対実践級 模擬練習

第9週 電話応対実践級 模擬練習

第10週 電話応対実践級 模擬練習

第11週 電話応対実践級 模擬練習

第12週 電話応対実践級 模擬練習

第13週 電話応対実践級 模擬練習

第14週 検定振り返り

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／薬剤師アシスタントコース

目標取得資格名 < なし >

修得目標

効果的、効率的に就職活動をさせるための知識・情報を与える

前期/授業予定回数：28回（1授業45分）		後期/授業予定回数：14回（1授業45分）	
使用テキスト名	科目担当講師	使用テキスト名	科目担当講師
オリジナルプリント	巽 宏友		巽 宏友
授業進行計画		授業進行計画	
第1週 前年度状況説明、今年度の就活について インターン実習振り返り 第2週 求人の種類、受験までの流れについて 就職調書の記入 第3週 履歴書作成準備① 第4週 履歴書作成準備② 第5週 効果的な自己PRについて① 第6週 効果的な自己PRについて② 第7週 効果的な志望動機について① 第8週 効果的な志望動機について② 第9週 面接準備① 第10週 面接準備② 第11週 面接準備③ 第12週 過去の内定辞退者状況について 第13週 働く上での各種ルールについて 第14週 敬語・一般常識について	1週目 2週目 3週目 4週目 5週目 6週目 7週目 8週目 9週目 10週目 11週目 12週目 13週目 14週目	面接指導を、個々の能力や 進行状況を見ながら実施	
成績評価方法		成績評価方法	
・80%以上の出席で単位修得とする。		・80%以上の出席で単位修得とする。	

薬業学科2年生／薬剤師アシスタントコース

目標取得資格名＜薬学検定2級＞

修得目標

- ・薬学検定2級試験（D分野）で合格基準80%以上の合格を目標とする。
- ・実際の医療現場で使用される医薬品の作用や効果（効能）、副作用、使用上の注意等の知識を習得し、実現場で活用できるようにする。

前期/授業予定回数：28回（1授業45分）

後期/授業予定回数： 回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

- ・薬学検定試験対策
過去問2級

岡野 祐規子

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 眼科の薬 ホルモン剤
- 第2週 抗悪性腫瘍剤 その他の薬
- 第3週 薬学検定2級 過去問
- 第4週 //
- 第5週 //
- 第6週 //
- 第7週 よく使われる薬（高血圧治療薬）
- 第8週 //（胃薬、整腸剤、下剤）
- 第9週 //（抗菌剤、抗ウイルス剤）
- 第10週 //（鎮痛剤）
- 第11週 //（睡眠薬）
- 第12週 //（高脂血症、痛風治療薬）
- 第13週 //（気管支喘息、鎮咳去痰剤）
- 第14週 //（まとめ）

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／薬剤師アシスタントコース

目標取得資格名 < なし >

修得目標

- ・医療機関や調剤薬局で必要不可欠な公費医療制度を習得し、実現場で活用できるようにする。

前期/授業予定回数：14回（1授業45分）

後期/授業予定回数： 回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

- ・医療保障制度

加藤 茜

授業進行計画

授業進行計画

第1週 1年次の振り返り（公費について）

第2週 公費医療制度の種類

第3週 公費負担割合

第4週 生活保護法

第5週 //

第6週 助成制度（ひとり親・障害）

第7週 // （子ども医療費）

第8週 // （窓口業務とレセプト）

第9週 難病法

第10週 //

第11週 その他の公費医療制度

第12週 //

第13週 労災と自賠責

第14週 定期試験対策

成績評価方法

成績評価方法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／薬剤師アシスタントコース

目標取得資格名 < なし >

修得目標

- ・聴覚障害者の言語である「手話」の基本を学ぶ。また聴覚障害についても学び、手話との関連を理解する。
- ・医療機関での聴覚障害者の患者様の心理を知り、応対など現場で活かすことのできる手話を習得する。

前期/授業予定回数：14回（1授業45分）

後期/授業予定回数：14回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

・さっぽろの手話

若浜 ひろ子

・さっぽろの手話

若浜 ひろ子

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

第1週 前期授業の説明と注意事項
理論「聴覚障害の基礎知識Ⅰ」
実技「身振りで伝える」

第2週 身振りで伝える
挨拶、自己紹介の手話表現・会話表現

第3週 家族の手話表現

第4週 DVD鑑賞・聴覚障害者の生活を考える

第5週 理論「聴覚障害の基礎知識Ⅱ」
会話練習「自己紹介」

第6週 趣味の手話表現

第7週 数の手話表現

第8週 病院、薬局で接客時に使う手話表現
数の手話表現

第9週 まとめ「会話練習」

第10週 地名の手話Ⅰ

第11週 地名の手話Ⅱ・会話表現

第12週 病院、薬局で接客時に使う手話表現

第13週 読み取り練習 まとめ「会話表現」

第14週 読み取り試験 まとめ

第1週 後期授業の説明と注意事項
復習「自己紹介のまとめ」

第2週 時に関する手話Ⅰ

第3週 時に関する手話Ⅱ

第4週 時に関する手話Ⅲ

第5週 時に関する手話（まとめ）会話練習

第6週 小テスト「読み取り」
会話練習

第7週 疑問詞を使って会話表現Ⅰ
理論「聴覚障害の基礎知識Ⅰ」

第8週 疑問詞を使って会話表現Ⅱ
医療現場での会話表現Ⅰ

第9週 医療現場での会話表現Ⅱ

第10週 医療現場での会話表現Ⅲ

第11週 まとめⅠ「会話表現」

第12週 まとめⅡ「会話表現」

第13週 試験事前の手話表現練習

第14週 定期試験「実技」

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／薬剤師アシスタントコース

目標取得資格名 < なし >

修得目標

- ・調剤薬局で販売しているOTC医薬品の効果的なディスプレイ方法と基本的な販売業務を習得し、実現場で活用できるようにする。

前期/授業予定回数：28回（1授業45分）

後期/授業予定回数： 回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

・オリジナルテキスト

小林 良治

授業進行計画

授業進行計画

- 第1週 ガイダンス・薬業界の変遷
- 第2週 調剤薬局の誕生と今後の展望
- 第3週 ジェネリック、OTC薬品の動向
- 第4週 一般用医薬品の陳列等に関する規定
(薬事法新施行規則第15条の3)
- 第5週 戦略的ディスプレイの意義と目的。
ディスプレイと陳列との違い。
- 第6週 商品検収・補充・基本的な役割
- 第7週 調剤薬局陳列、一般用医薬品と関連商品の
購買に結びつくディスプレイ技法。
- 第8週 ショーケース陳列、サンプル陳列、
- 第9週 顧客視点とディスプレイ技法。
NB商品とPB商品陳列配置技法
- 第10週 POP広告・スイングステッカー・スポッター広
告効果（作成・評価）
プライスカードと配色の関係
- 第11週 感じのよい話し方と聴き方、対面販売におけ
る留意点。（ロールプレイング実施）
- 第12週 カテゴリーマネジメントの概要
- 第13週 カテゴリー別ディスプレイ（実技）
- 第14週 まとめ

成績評価方法

成績評価方法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生/薬剤師アシスタントコース

目標取得資格名 < なし >

修得目標

・就職面接での姿勢や、医療機関や調剤薬局の事務員・アシスタントとしてふさわしい立ち居振る舞いを学び、実務で活かせるようにする

前期/授業予定回数：14回（1授業45分）

後期/授業予定回数： 回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

・オリジナルプリント

正木 庸子

授業進行計画

授業進行計画

- 第1週 スタイルアップマナーについてと第一印象チェック
- 第2週 人の印象や業種別好印象
- 第3週 姿勢による印象の違い/立ち方・座り方
- 第4週 立ち姿・座り姿おさらい/お辞儀
- 第5週 お辞儀おさらい/ 自己紹介・名乗り方
- 第6週 自己紹介おさらい/笑顔での話し方・笑声
- 第7週 表情、様々な笑顔の練習
- 第8週 就活メイク
- 第9週 好印象を与える挨拶
- 第10週 入室・退室/自己紹介おさらい
- 第11週 入室→自己紹介→退室 一連の流れ
- 第12週 名刺の取り扱い、ご案内、取り次ぎ
- 第13週 ご案内、取り次ぎおさらい/様々な所作
- 第14週 総括

成績評価方法

成績評価方法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／薬剤師アシスタントコース

目標取得資格名 < なし >

修得目標

- ・保険調剤薬局で行う調剤報酬の全体像をつかみ、調剤報酬請求事務の必要性・重要性の理解を深める。
- ・保険調剤薬局でのレセプト作成がスムーズに行えるよう、統括方法や様々な医療保険制度を調剤事務の観点から修得し、実務で活用できるようにする

前期/授業予定回数：28回（1授業45分）

後期/授業予定回数： 回（1授業45分）

使用テキスト名	科目担当講師	使用テキスト名	科目担当講師
・調剤薬局事務講座 テキスト	佐藤 和美		

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 オリエンテーション、復習問題
- 第2週 現場でのレセプト、検定試験との違い
- 第3週 特例なレセプト/浸煎薬、湯薬
- 第4週 // /分割調剤
- 第5週 // /例題レセプト
- 第6週 // /隔日投与
- 第7週 // /例題レセプト
- 第8週 // /漸減療法
- 第9週 // /例題レセプト
- 第10週 // /例題レセプト
- 第11週 }
第12週 } 公費レセプト作成・練習問題
第13週 }
- 第14週 期末テスト対策

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／薬剤師アシスタントコース

目標取得資格名 < なし >

修得目標

- ・調剤事務で修得した算定の基礎を元に、調剤薬局で使用するコンピューターの入力方法及び算定方法を学び、実現場で活用できるようにする。

前期/授業予定回数：28回（1授業45分）

後期/授業予定回数： 回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

- ・調剤問題集
- ・調剤薬局事務講座テキスト

佐久間 かおり

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 基本的操作について(新患登録、医療機関登録)
調剤報酬、学科(保険制度)
- 第2週 処方箋入力(基本項目、内服薬入力)
学科(薬理・薬剤学)
- 第3週 処方箋入力(基本項目、頓服薬、外用薬、
内滴薬入力)
学科(基本総合)
- 第4週 処方箋入力(基本項目、湯薬・浸煎薬入力)
学科(処方箋の知識)
- 第5週 処方箋入力(基本項目、麻薬等加算)
学科(調剤基本料)
- 第6週 処方箋入力(基本項目、分割調剤)
学科(調剤料加算)
- 第7週 処方箋入力(基本項目、自家製剤加算)
学科(調剤料加算)
- 第8週 処方箋入力(基本項目、計量混合調剤加算)
学科(薬学管理料)
- 第9週 処方箋入力(基本項目、予製剤、時間外等加算)
学科(窓口一部負担金)
- 第10週 処方箋入力(基本項目、一包化加算)
学科(窓口一部負担金)
- 第11週 処方箋入力(基本項目、漸減療法、隔日投与)
- 第12週 処方箋入力(基本項目、公費特定疾患治療研究
事業、生活保護法、北海道・札幌市
医療助成制度)
- 第13週 処方箋入力(基本項目、かかりつけ薬剤師)
- 第14週 練習問題(基本項目、入院中の患者の他科受診
した場合の処方箋について)

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験+平常点(小テスト、授業態度)
(±10点)

薬業学科2年生／薬剤師アシスタントコース

目標取得資格名 < 医科医療事務検定試験3級 >

修得目標

- ・ 医科医療事務検定3級試験で合格基準60%以上の合格を目標とする。
- ・ カルテから診療内容を読み取り、点数表を用いて外来レセプトを完成させる能力を身に付ける。

前期/授業予定回数：112回（1授業45分）

後期/授業予定回数：56回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

・ 医科点数表 他

加藤 茜

・ 医科点数表 他

加藤 茜

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

第1週 1年次の復習・春休み宿題の解説

第2週 注射・処置

第3週 処置・手術

第4週 検査①・精神

第5週 検査②・画像

第6週 カルテ問題

第7週 //

第8週 //

第9週 //

第10週 //

第11週 過去問題

第12週 //

第13週 検定振り返り・カルテ問題

第14週 2級について・定期試験対策

第1週 レセプト作成・学科（略語）

第2週 レセプト作成・学科（漢字）

第3週 レセプト作成・学科（同時算定項目）

第4週 レセプト作成・学科（正否問題）

第5週 レセプト作成

第6週 レセプト作成

第7週 レセプト作成

第8週 レセプト作成・過去問題

第9週 レセプト作成・過去問題

第10週 レセプト作成・過去問題

第11週 レセプト作成・過去問題

第12週 検定振り返り

第13週 医療事務の実践と振り返り

第14週 医療事務の実践と振り返り

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／薬剤師アシスタント（登録販売専攻）

目標取得資格名 <登録販売者>

修得目標

- ・登録販売者試験合格基準70%以上の合格を目標とする。

前期/授業予定回数：56回（1授業45分）

後期/授業予定回数： 回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

- ・登録販売者過去問題集

谷口 郁代

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 ①医薬品に共通する特性と基本的な知識
まとめ・問題集
- 第2週 ①薬害の歴史
まとめ・問題集
- 第3週 ④薬事関連法規・制度
まとめ・問題集
- 第4週 ④薬事関連法規・制度
まとめ・問題集
- 第5週 ④薬事関連法規・制度
まとめ・問題集
- 第6週 ⑤医薬品の適正使用・安全対策
まとめ・問題集
- 第7週 ⑤医薬品の適正使用・安全対策
まとめ・問題集
- 第8週 ⑤医薬品の適正使用・安全対策
まとめ・問題集
- 第9週 ③主な医薬品とその作用
まとめ・問題集
- 第10週 ③主な医薬品とその作用
まとめ・問題集
- 第11週 ③主な医薬品とその作用
まとめ・問題集
- 第12週 模擬試験（全科目より出題）
- 第13週 模擬試験
- 第14週 模擬試験

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験+平常点（小テスト、授業態度）

（±10点）

薬業学科2年生／薬剤師アシスタント（登録販売専攻）

目標取得資格名 <登録販売者>

修得目標

- ・登録販売者試験内容に関連した生理学を中心に合格基準70%以上の合格を目標とする。

前期/授業予定回数：28回（1授業45分）		後期/授業予定回数： 回（1授業45分）	
使用テキスト名	科目担当講師	使用テキスト名	科目担当講師
・登録販売者過去問題集	谷口 郁代		
授 業 進 行 計 画		授 業 進 行 計 画	
第1週 人体の構造（細胞・組織・器官） 第2週 消化器系（口腔・咽頭・食道・胃） 第3週 消化器系（小腸・分泌物と消化酵素） 第4週 消化器系（膵臓。胆嚢・肝臓） 第5週 消化器系（大腸・肛門・消化器系疾患） 第6週 呼吸器系（気道・鼻腔・咽頭・喉頭・気管 気管支・肺・ガス交換） 第7週 循環器系（心臓・血管・血漿） 第8週 循環器系（血球・血小板・リンパ系） 第9週 泌尿器系（ネフロン・腎臓・尿路・膀胱） 第10週 感覚器系（眼球・眼機能・鼻腔・耳・聴覚 ・平衡器官） 第11週 外皮系（皮膚構造・汗腺・毛球） 第12週 骨格系（骨の構造、機能、組成） 第13週 筋組織（筋肉の種類・骨格筋と腱） 第14週 脳神経系（中枢と脳・自律神経）			
成 績 評 価 方 法		成 績 評 価 方 法	
定期試験＋平常点（小テスト、授業態度） （±10点）			

薬業学科2年生／薬剤師アシスタント（登録販売専攻）

目標取得資格名 <登録販売者>

修得目標

- ・登録販売者試験内容に関連した薬理学を中心に合格基準70%以上の合格を目標とする。

前期/授業予定回数：28回（1授業45分）

後期/授業予定回数： 回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

- ・登録販売者研修テキスト
- ・登録販売者過去問題集

岡野 祐規子

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 薬の吸収 解説と過去問
- 第2週 薬の代謝と排泄 //
- 第3週 薬の体内動態 //
- 第4週 薬の剤型 //
- 第5週 副作用（全身的に現れる副作用①） //
- 第6週 副作用（全身的に現れる副作用②） //
- 第7週 副作用（精神神経系に現れる副作用） //
- 第8週 副作用（消化器系に現れる副作用） //
- 第9週 副作用（呼吸器系に現れる副作用） //
- 第10週 副作用（循環器系に現れる副作用） //
- 第11週 副作用（泌尿器系に現れる副作用） //
- 第12週 副作用（感覚器系に現れる副作用） //
- 第13週 副作用（皮膚に現れる副作用） //
- 第14週 まとめ

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／薬剤師アシスタントコース

目標取得資格名 <サービス接遇検定2級>

修得目標

- ・サービス接遇検定2級の合格基準70%以上の合格を目標とする。
- ・1年次の復習の含め、検定への対策授業を行う。

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）

後期/授業予定回数：28回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

サービス接遇検定受験ガイド2級

佐藤 暢子

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 サービススタッフの資質、
専門知識（サービス知識）
- 第2週 専門知識（従業知識）、一般知識
- 第3週 対人技能（人間関係、接遇知識、話し方）
- 第4週 対人技能（服装）
- 第5週 実務技能
- 第6週 「一般知識」
- 第7週 検定振り返り、「一般知識」
- 第8週 「対人技能Ⅰ」、応対のエチケット
- 第9週 来客応対
- 第10週 従業員対応
- 第11週 「対人技能Ⅱ」
- 第12週 ビジネス電話応対
- 第13週 「実務技能」
- 第14週 ビジネス文書

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／薬剤師アシスタントコース

目標取得資格名 < 無し >

修得目標

- ・医療機関を訪れる外国人の方（患者や見舞客等）の受付、案内、会計をする際の英会話を身に付ける
- ・身体や臓器等、英語表記で記載されているカルテの内容を、読み取れる知識を習得する

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）

後期/授業予定回数：14回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

講師オリジナルテキスト

富田 亜矢

授業進行計画

授業進行計画

- 第1週 医療英語の概要と必要性
- 第2週 受付の英会話（総合案内）
- 第3週 ボキャブラリー：診療科、問診票、職名等
- 第4週 受付の英会話（医療保険の種類、自費支払戻しの説明等）
- 第5週 ↓
- 第6週 診療科での英会話
- 第7週 症状を尋ねる英会話
- 第8週 ボキャブラリー：身体各部・内部の名称
- 第9週 道案内、院内施設の案内
- 第10週 ボキャブラリー：主な病名、施設名
- 第11週 会計・再来予約の英会話
- 第12週 ボキャブラリー：薬に関する単語
(外用薬、内用薬等)
- 第13週 薬局での英会話
- 第14週 学習のまとめ、後期試験対策

成績評価方法

成績評価方法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生/薬剤師アシスタントコース

目標取得資格名 <なし>

修得目標

・調剤薬局やドラッグストアで扱う高齢者向けの用品の使用方法を知り、その知識で商品を紹介し、お客様へのサービス向上を図れるようになる

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）

後期/授業予定回数：14回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

オリジナルプリント

木村 聖美

授業進行計画

授業進行計画

- 第1週 介護技術の基本
- 第2週 車イスの介助
- 第3週 車イスの介助、歩行の介助
- 第4週 歩行（杖）の介助、視覚障がい者の介助
- 第5週 寝具の整え方
- 第6週 立ち上がり、車イスへの移乗
- 第7週 衣服の着脱の介助
- 第8週 介護保険制度について
- 第9週 清潔の保持について
- 第10週 排泄の介護
- 第11週 認知症について
- 第12週 食事の介護について
- 第13週 食事の介助、口腔ケア
- 第14週 復習

成績評価方法

成績評価方法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科 2 年生 / 薬剤師アシスタントコース			
目標取得資格名 < なし >			
修得目標 ・医療事務で修得した算定の基礎を元に、コンピュータの入力方法（外来）を学ぶ			
前期/授業予定回数：28回（1授業45分）		後期/授業予定回数： 回（1授業45分）	
使用テキスト名	科目担当講師	使用テキスト名	科目担当講師
・オリジナルテキスト			
授 業 進 行 計 画		授 業 進 行 計 画	
第1週 基本的な操作説明（外来） 第2週 練習問題1号～2号 会計カード記載方法 第3週 練習問題3号～4号 第4週 練習問題5号～6号 第5週 練習問題7号～8号 第6週 練習問題9号～10号 第7週 練習問題10号～11号 第8週 練習問題11号～12号 第9週 練習問題13号～14号 第10週 } 第11週 } 診療報酬検定対策授業の為休講 第12週 練習問題15号～16号 第13週 練習問題17号～18号 第14週 練習問題19号～20号			
成 績 評 価 方 法		成 績 評 価 方 法	
定期試験＋平常点（小テスト、授業態度） （±10点）			

薬業学科2年生（薬剤師アシスタントコース）

目標取得資格名 <なし>

修得目標

- ・医療機関での受付業務を学び、どのようなケースの患者様でも対応できる知識や技術を習得する
- ・受付から会計、電話応対等、窓口業務の流れを把握し現場で活かせる対応を身に付ける

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）

後期/授業予定回数：28回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

・オリジナルテキスト

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 職場でのマナー
- 第2週 職場での身だしなみ
- 第3週 守秘義務・書類管理等
- 第4週 初診時受付について
- 第5週 初診時受付のロールプレイ
- 第6週 初診時受付のロールプレイ
- 第7週 再診時受付について
- 第8週 再診時受付のロールプレイ
- 第9週 再診時受付のロールプレイ
- 第10週 クレーム対応
- 第11週 クレーム対応
- 第12週 チーム医療におけるコミュニケーション
- 第13週 他院とのコミュニケーション
- 第14週 患者様とご家族とのコミュニケーション

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験+平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生 / (薬剤師アシスタント (登録販売専攻))

目標取得資格名 <なし>

修得目標

- ・北海道を訪れる観光客の多くが中国の方のため、中国語で接客をできるようにする
- ・ドラッグストアで実際に使われている単語についての知識や発音を学ぶ

前期/授業予定回数： 回 (1授業45分)

後期/授業予定回数： 28回 (1授業45分)

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

いぶこみ広場

張 輝

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 発声 (声調) あいさつ語①
- 第2週 発声 (母音) あいさつ語②
- 第3週 発声 (子音①) 自己紹介の基本文①
- 第4週 発声 (子音②) 自己紹介の基本文②
- 第5週 発声 (鼻音) 自己紹介の基本文③
- 第6週 自己紹介の仕方
- 第7週 復習
- 第8週 基本の接客用語①
- 第9週 基本の接客用語②
- 第10週 商品の案内①
- 第11週 復習 筆記試験
- 第12週 商品の案内②
- 第13週 お会計①
- 第14週 お会計②

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験+平常点 (小テスト、授業態度)
(±10点)

薬業学科2年生/薬剤師アシスタント（登録販売専攻）

目標取得資格名 <なし>

修得目標

- ・医薬品や医薬部外品を中心に、登録販売者として多くの商品知識を身に付け理解を深める

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）

後期/授業予定回数：28回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

OTC医薬品販売のエッセンス

谷口 郁代

授業進行計画

授業進行計画

- 第1週 医薬品販売に関する基礎知識
- 第2週 解熱鎮痛薬（痛みの原因・頭痛の種類）
- 第3週 かぜ薬（かぜの症状・インフルエンザとの違い）
- 第4週 鎮咳去痰薬（咳・痰・喘息・COPD）
- 第5週 乗り物酔い防止薬（症状・メカニズム）
- 第6週 胃腸薬（胃腸のはたらき・主なトラブル）
- 第7週 便秘薬（便秘の種類とその原因）
- 第8週 痔の薬（痔の3タイプ・おしりの構造）
- 第9週 鼻炎用薬（内服/点鼻・アレルギーについて）
- 第10週 点眼薬（目のトラブル・点眼薬の種類）
- 第11週 湿疹・皮膚炎の薬（さまざまな症状）
- 第12週 水虫薬（分類と症状・主な原因）
- 第13週 外用消炎鎮痛薬（筋肉の痛み・関節の痛み）
- 第14週 まとめ

成績評価方法

成績評価方法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生/薬剤師アシスタント（登録販売専攻）

目標取得資格名 <なし>

修得目標

・設問やロールプレイングを通し、OTC販売時のポイントや製品選択のためのコミュニケーションを身に付ける

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）

後期/授業予定回数：28回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

OTC医薬品販売のエッセンス

谷口 郁代

授業進行計画

授業進行計画

- 第1週 医薬品の選択とセルフ Medikationについて
- 第2週 販売のポイント・ロールプレイング（解熱鎮痛薬）
- 第3週 販売のポイント・ロールプレイング（かぜ薬）
- 第4週 販売のポイント・ロールプレイング（鎮咳去痰薬）
- 第5週 販売のポイント・ロールプレイング
（乗り物酔い防止薬）
- 第6週 販売のポイント・ロールプレイング（胃腸薬）
- 第7週 販売のポイント・ロールプレイング（便秘薬）
- 第8週 販売のポイント・ロールプレイング（痔の薬）
- 第9週 販売のポイント・ロールプレイング（鼻炎用薬）
- 第10週 販売のポイント・ロールプレイング（点眼薬）
- 第11週 販売のポイント・ロールプレイング
（湿疹・皮膚炎の薬）
- 第12週 販売のポイント・ロールプレイング（水虫薬）
- 第13週 販売のポイント・ロールプレイング（外用消炎鎮痛薬）
- 第14週 まとめ

成績評価方法

成績評価方法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／薬剤師アシスタントコース

目標取得資格名< 無し >

修得目標

- ・心理学の基礎を知り、社会へ出たときに役立てられる心理を身に付ける。

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）

後期/授業予定回数：28回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

なし

市村 喜己枝

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 心理学概論
- 第2週 心の構造論
- 第3週 自己分析①
- 第4週 自己分析②
- 第5週 自己分析③
- 第6週 5つの感情
- 第7週 社会心理学
- 第8週 ストレス
- 第9週 ストレスパターンと対処
- 第10週 ジェネレーション心理学
- 第11週 カウンセリングマインドと技術
- 第12週 発達心理学
- 第13週 アサーション
- 第14週 まとめ

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験+平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／薬剤師アシスタントコース

目標取得資格名< 無し >

修得目標

・相手の気持ちを汲み取る方法を学び、実現場においてスムーズにコミュニケーションが取れる技術を習得する。

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）		後期/授業予定回数：28回（1授業45分）	
使用テキスト名	科目担当講師	使用テキスト名	科目担当講師
		・コミュニケーション技法	金子 奈津子
授 業 進 行 計 画		授 業 進 行 計 画	
		第1週 オリエンテーション（コミュニケーションの定義） 第2週 聞くことの重要性（3種類のきく） 第3週 話の聞き方（傾聴・あいづち） 第4週 聴き上手になる話の聴き方 第5週 話を促進する聴く技術（質問の仕方） 第6週 報告・連絡・相談 第7週 説得・商談・交渉 第8週 取材する（インタビュアーとヒアリング） 第9週 ディベート 第10週 スピーチ 第11週 プレゼンテーション 第12週 プレゼンテーション 第13週 職場（同僚）とのコミュニケーションの取り方 第14週 コミュニケーション技法まとめ	
成 績 評 価 方 法		成 績 評 価 方 法	
		定期試験＋平常点（小テスト、授業態度） （±10点）	

薬業学科2年生／薬剤師アシスタントコース

目標取得資格名< 無し >

修得目標

・業界に関わるテーマを自ら設定し、そのテーマに関する論文作成と発表用資料作成を通して、専門知識の向上、及び、基本的なプレゼンテーション能力を会得する。

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）

後期/授業予定回数：28回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

オリジナルプリント

巽 宏友

授業進行計画

授業進行計画

1週目 テーマを決める、計画書の作成

2週目

3週目

4週目

5週目

6週目

7週目

8週目 パワーポイント使用方法説明

9週目

10週目

11週目

12週目

13週目 プレ発表会

14週目 発表会、反省会

論文の作成
進捗状況の報告、提出発表用パワーポイント資料作成
進捗状況の報告、提出

成績評価方法

成績評価方法

・80%以上の出席で単位修得とする。

薬業学科2年生／ドラッグストアコース

目標取得資格名 <薬学検定2級・登録販売者>

修得目標

- ・薬学検定2級試験で合格基準80%以上、登録販売者試験70%以上の合格基準を目標とする。
- ・各薬効群の医薬品に関する情報提供、相談対応における実践的な知識を身に付け、実現場で活用できるようにする。

前期/授業予定回数：28回（1授業45分）

後期/授業予定回数： 回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

・登録販売者試験テキスト

谷口 郁代

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 皮膚・外用薬（局方品選択判断基準）
- 第2週 歯痛・歯槽膿漏薬（歯髓痛・歯周病）
- 第3週 漢方（証の定義・五臓六腑）
- 第4週 公衆衛生用薬（殺菌・滅菌の違いと消毒法
・感染症ルート）
- 第5週 公衆衛生用薬（害虫と媒介・幼虫と駆除）
- 第6週 公衆衛生用薬（殺虫成分の作用順列）
- 第7週 公衆衛生用薬（人体に使用する成分）
- 第8週 公衆衛生用薬（器具、施設に使用する成分）
- 第9週 検査薬（検出感度・擬陰性・擬陽性）、
- 第10週 検査薬（尿糖、尿タンパク検査）
- 第11週 検査薬（妊娠検査とhCG・腫瘍化とhCG）
- 第12週 精神神経系・呼吸器系（復習問題とまとめ）
- 第13週 消化器系（復習問題とまとめ）
- 第14週 アレルギー・婦人科系（復習問題とまとめ）

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科 2 年生 / ドラッグストアコース			
目標取得資格名 < 薬学検定 2 級・登録販売者 >			
修得目標 <ul style="list-style-type: none"> ・ 薬学検定 2 級試験で合格基準 80% 以上、登録販売者試験 70% 以上の合格基準を目標とする。 ・ 医薬品の取り扱いに必要な法的知識を理解し、薬事関連法規を守って販売や助言ができるようにする。 			
前期/授業予定回数：28回（1授業45分）		後期/授業予定回数： 回（1授業45分）	
使用テキスト名	科目担当講師	使用テキスト名	科目担当講師
・登録販売者試験テキスト	時野 香里		
授 業 進 行 計 画		授 業 進 行 計 画	
第1週 オリエンテーション 薬事法第2条等の頻出問題の条文を覚える 第2週 医薬品の3つの分類 毒物劇物について 第3週 医薬品の3つの分類 要指導医薬品について 第4週 一般用医薬品 リスク区分について 第5週 医薬品の販売に従事する者・登録販売者制度 第6週 振り返りとまとめ 第7週 医薬品販売業について 薬局 第8週 医薬品販売業について 店舗販売業 第9週 医薬品販売業について 配置販売業 第10週 医薬品の購入の記録 第11週 医薬品の貯蔵と陳列 第12週 販売情報提供 第13週 保健機能食品 医薬部外品 健康食品 第14週 法令順守広告とまとめ			
成績評価方法		成績評価方法	
定期試験+平常点（小テスト、授業態度） （±10点）			

薬業学科2年生／ドラッグストアコース

目標取得資格名<薬学検定2級・登録販売者>

修得目標

- ・薬学検定2級試験で合格基準80%以上、登録販売者試験70%以上の合格基準を目標とする。
- ・医薬品の添付文書や製品表示等の記載内容を理解し、的確な情報提供や相談対応を実現現場で活用できるようにする。

前期/授業予定回数：14回（1授業45分）

後期/授業予定回数： 回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

・登録販売者試験テキスト

谷口 郁代

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 適正情報の重要性
- 第2週 適正使用情報（添付文書の読み方）
- 第3週 適正使用情報（記載事項と義務）
- 第4週 適正使用情報（してはいけない・対象事項）
- 第5週 適正使用情報（相談すること・対象事項）
- 第6週 適正使用情報（使用上の注意全般）
- 第7週 適正使用情報（使用上の注意の対象成分）
- 第8週 適正使用情報（製品表示の事項内容）
- 第9週 安全情報（緊急時の速報、提供HPの内容）
- 第10週 副作用情報の収集、評価、措置
- 第11週 医薬関係者の副作用報告の仕方と要項
- 第12週 副作用救済制度と救済給付の流れ
- 第13週 過去に行われた安全対策の実例
- 第14週 医薬品PLセンター・受付窓口・啓発運動

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／ドラッグストアコース

目標取得資格名<電話検定実践級>

修得目標

- ・ビジネス電話検定実践級の合格を目標とする。
- ・社会人に必要なスキルを習得し、実現場でスムーズな電話対応ができる技術を身に付ける。

前期/授業予定回数：14回（1授業45分）

後期/授業予定回数： 回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

- ・ビジネス電話検定受験が1冊
- ・ビジネス電話検定実問題集

瀬川 智代

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

第1週 オリエンテーション

第2週 電話応対基本振り返り

第3週 電話応対基本振り返り

第4週 電話応対実践級 模擬練習

第5週 電話応対実践級 模擬練習

第6週 電話応対実践級 模擬練習

第7週 電話応対実践級 模擬練習

第8週 電話応対実践級 模擬練習

第9週 電話応対実践級 模擬練習

第10週 電話応対実践級 模擬練習

第11週 電話応対実践級 模擬練習

第12週 電話応対実践級 模擬練習

第13週 電話応対実践級 模擬練習

第14週 検定振り返り

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／ドラッグストアコース

目標取得資格名 < なし >

修得目標

効果的、効率的に就職活動をさせるための知識・情報を与える

前期/授業予定回数：28回（1授業45分）		後期/授業予定回数：14回（1授業45分）	
使用テキスト名	科目担当講師	使用テキスト名	科目担当講師
オリジナルプリント	巽 宏友		巽 宏友
授業進行計画		授業進行計画	
第1週 前年度状況説明、今年度の就活について インターン実習振り返り 第2週 求人の種類、受験までの流れについて 就職調書の記入 第3週 履歴書作成準備① 第4週 履歴書作成準備② 第5週 効果的な自己PRについて① 第6週 効果的な自己PRについて② 第7週 効果的な志望動機について① 第8週 効果的な志望動機について② 第9週 面接準備① 第10週 面接準備② 第11週 面接準備③ 第12週 過去の内定辞退者状況について 第13週 働く上での各種ルールについて 第14週 敬語・一般常識について		1週目 2週目 3週目 4週目 5週目 6週目 7週目 8週目 9週目 10週目 11週目 12週目 13週目 14週目 <p style="text-align: center;">} 面接指導を、個々の能力や 進行状況を見ながら実施</p>	
成績評価方法		成績評価方法	
・80%以上の出席で単位修得とする。		・80%以上の出席で単位修得とする。	

薬業学科2年生／ドラッグストアコース

目標取得資格名 <登録販売者>

修得目標

- ・登録販売者試験合格基準70%以上の合格を目標とする。

前期/授業予定回数：56回（1授業45分）

後期/授業予定回数： 回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

- ・登録販売者過去問題集

谷口 郁代

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 ①医薬品に共通する特性と基本的な知識
まとめ・問題集
- 第2週 ①薬害の歴史
まとめ・問題集
- 第3週 ④薬事関連法規・制度
まとめ・問題集
- 第4週 ④薬事関連法規・制度
まとめ・問題集
- 第5週 ④薬事関連法規・制度
まとめ・問題集
- 第6週 ⑤医薬品の適正使用・安全対策
まとめ・問題集
- 第7週 ⑤医薬品の適正使用・安全対策
まとめ・問題集
- 第8週 ⑤医薬品の適正使用・安全対策
まとめ・問題集
- 第9週 ③主な医薬品とその作用
まとめ・問題集
- 第10週 ③主な医薬品とその作用
まとめ・問題集
- 第11週 ③主な医薬品とその作用
まとめ・問題集
- 第12週 模擬試験（全科目より出題）
- 第13週 模擬試験
- 第14週 模擬試験

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）

（±10点）

薬業学科2年生／トラックストアコース

目標取得資格名 <登録販売者>

修得目標

- ・登録販売者試験内容に関連した生理学を中心に合格基準70%以上の合格を目標とする。

前期/授業予定回数：28回（1授業45分）		後期/授業予定回数： 回（1授業45分）	
使用テキスト名	科目担当講師	使用テキスト名	科目担当講師
・登録販売者過去問題集	谷口 郁代		
授 業 進 行 計 画		授 業 進 行 計 画	
第1週 人体の構造（細胞・組織・器官） 第2週 消化器系（口腔・咽頭・食道・胃） 第3週 消化器系（小腸・分泌物と消化酵素） 第4週 消化器系（膵臓。胆嚢・肝臓） 第5週 消化器系（大腸・肛門・消化器系疾患） 第6週 呼吸器系（気道・鼻腔・咽頭・喉頭・気管 気管支・肺・ガス交換） 第7週 循環器系（心臓・血管・血漿） 第8週 循環器系（血球・血小板・リンパ系） 第9週 泌尿器系（ネフロン・腎臓・尿路・膀胱） 第10週 感覚器系（眼球・眼機能・鼻腔・耳・聴覚 ・平衡器官） 第11週 外皮系（皮膚構造・汗腺・毛球） 第12週 骨格系（骨の構造、機能、組成） 第13週 筋組織（筋肉の種類・骨格筋と腱） 第14週 脳神経系（中枢と脳・自律神経）			
成 績 評 価 方 法		成 績 評 価 方 法	
定期試験＋平常点（小テスト、授業態度） （±10点）			

薬業学科2年生／ドラッグストアコース

目標取得資格名 <登録販売者>

修得目標

- ・登録販売者試験内容に関連した薬理学を中心に合格基準70%以上の合格を目標とする。

前期/授業予定回数：28回（1授業45分）		後期/授業予定回数： 回（1授業45分）	
使用テキスト名	科目担当講師	使用テキスト名	科目担当講師
<ul style="list-style-type: none"> ・登録販売者研修テキスト ・登録販売者過去問題集 	岡野 祐規子		
授 業 進 行 計 画		授 業 進 行 計 画	
第1週 薬の吸収 解説と過去問 第2週 薬の代謝と排泄 〃 第3週 薬の体内動態 〃 第4週 薬の剤型 〃 第5週 副作用（全身的に現れる副作用①） 〃 第6週 副作用（全身的に現れる副作用②） 〃 第7週 副作用（精神神経系に現れる副作用） 〃 第8週 副作用（消化器系に現れる副作用） 〃 第9週 副作用（呼吸器系に現れる副作用） 〃 第10週 副作用（循環器系に現れる副作用） 〃 第11週 副作用（泌尿器系に現れる副作用） 〃 第12週 副作用（感覚器系に現れる副作用） 〃 第13週 副作用（皮膚に現れる副作用） 〃 第14週 まとめ			
成 績 評 価 方 法		成 績 評 価 方 法	
定期試験＋平常点（小テスト、授業態度） （±10点）			

薬業学科2年生／ドラッグストアコース

目標取得資格名 <なし>

修得目標

- ・北海道を訪れる観光客の多くが中国の方のため、中国語で接客をできるようにする
- ・ドラッグストアで実際に使われている単語についての知識や発音を学ぶ

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）

後期/授業予定回数：28回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

いぶこみ広場

張 輝

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 発声（声調） あいさつ語①
- 第2週 発声（母音） あいさつ語②
- 第3週 発声（子音①） 自己紹介の基本文①
- 第4週 発声（子音②） 自己紹介の基本文②
- 第5週 発声（鼻音） 自己紹介の基本文③
- 第6週 自己紹介の仕方
- 第7週 復習
- 第8週 基本の接客用語①
- 第9週 基本の接客用語②
- 第10週 商品の案内①
- 第11週 復習 筆記試験
- 第12週 商品の案内②
- 第13週 お会計①
- 第14週 お会計②

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／ドラッグストアコース

目標取得資格名 <なし>

修得目標

- ・医薬品や医薬部外品を中心に、登録販売者として多くの商品知識を身に付け理解を深める

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）

後期/授業予定回数：28回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

OTC医薬品販売のエッセンス

谷口 郁代

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 医薬品販売に関する基礎知識
- 第2週 解熱鎮痛薬（痛みの原因・頭痛の種類）
- 第3週 かぜ薬（かぜの症状・インフルエンザとの違い）
- 第4週 鎮咳去痰薬（咳・痰・喘息・COPD）
- 第5週 乗り物酔い防止薬（症状・メカニズム）
- 第6週 胃腸薬（胃腸のはたらき・主なトラブル）
- 第7週 便秘薬（便秘の種類とその原因）
- 第8週 痔の薬（痔の3タイプ・おしりの構造）
- 第9週 鼻炎用薬（内服/点鼻・アレルギーについて）
- 第10週 点眼薬（目のトラブル・点眼薬の種類）
- 第11週 湿疹・皮膚炎の薬（さまざまな症状）
- 第12週 水虫薬（分類と症状・主な原因）
- 第13週 外用消炎鎮痛薬（筋肉の痛み・関節の痛み）
- 第14週 まとめ

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生/ドラッグストアコース

目標取得資格名 <なし>

修得目標

・設問やロールプレイングを通し、OTC販売時のポイントや製品選択のためのコミュニケーションを身に付ける

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）

後期/授業予定回数：28回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

OTC医薬品販売のエッセンス

谷口 郁代

授業進行計画

授業進行計画

- 第1週 医薬品の選択とセルフ Medikationについて
- 第2週 販売のポイント・ロールプレイング（解熱鎮痛薬）
- 第3週 販売のポイント・ロールプレイング（かぜ薬）
- 第4週 販売のポイント・ロールプレイング（鎮咳去痰薬）
- 第5週 販売のポイント・ロールプレイング
（乗り物酔い防止薬）
- 第6週 販売のポイント・ロールプレイング（胃腸薬）
- 第7週 販売のポイント・ロールプレイング（便秘薬）
- 第8週 販売のポイント・ロールプレイング（痔の薬）
- 第9週 販売のポイント・ロールプレイング（鼻炎用薬）
- 第10週 販売のポイント・ロールプレイング（点眼薬）
- 第11週 販売のポイント・ロールプレイング
（湿疹・皮膚炎の薬）
- 第12週 販売のポイント・ロールプレイング（水虫薬）
- 第13週 販売のポイント・ロールプレイング（外用消炎鎮痛薬）
- 第14週 まとめ

成績評価方法

成績評価方法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／ドラッグストアコース			
前期/授業予定回数：14週（1授業45分）		後期/授業予定回数：28週（1授業45分）	
使用テキスト名	科目担当講師	使用テキスト名	科目担当講師
販売士2級テキスト	小林 良治	販売士2級テキスト	小林 良治
目標・特徴・必要性など		目標・特徴・必要性など	
目標取得資格名<販売士検定> 科目の必要性・業界での必要性 ・流通小売業の基本的知識から商業集積まで学び、販売士受験に備える 授業の特徴 ・ドラッグストアに勤務することを見据えての流通管理について学ぶ 授業の進め方 ・テキスト説明、板書による解説		目標取得資格名<販売士検定> 科目の必要性・業界での必要性 ・前期に準ずる 授業の特徴 ・前期に準ずる 授業の進め方 ・前期に準ずる	
授 業 進 行 計 画		授 業 進 行 計 画	
1週目 流通と小売業の役割（流通と小売業） 2週目 〃 3週目 〃（小売業の構造変化と業態変化） 4週目 〃 5週目 〃（世界の小売業の動向） 〃 6週目 流通経路政策（流通経路とメーカーのチャネル戦略） 7週目 〃（メーカーの流通経路のねらいと仕組み） 8週目 〃（卸売業の構造と機能変化） 9週目 組織形態別小売業の運営特性（総論） 10週目 〃（V Cの運営特性） 11週目 〃（F Cの運営特性） 12週目 組織形態別小売業運営特性（COOPの運営特性） 13週目 〃（R Cの運営特性） 14週目 店舗形態別小売業の運営特性（専門店、百貨店）		1週目 店舗形態別小売業運営特性（GMSの運営特性） 2週目 〃（SMの運営特性） 3週目 〃（HCの運営特性） 4週目 〃（ドラッグストアの運営特性） 5週目 〃 6週目 〃（CVSの運営特性） 7週目 〃（スーパーセンターの運営特性） 8週目 〃 9週目 中小小売業の課題と方向性 10週目 〃 11週目 商業集積の運営特性（商店街の運営特性） 12週目 〃（ショッピングセンターの運営特性） 13週目 販売士2級検定試験対策 14週目 復習	
成 績 評 価 方 法		成 績 評 価 方 法	
定期試験＋平常点（小テスト、提出物、授業態度） （100%）（±10点）		定期試験＋平常点（小テスト、提出物、授業態度） （100%）（±10点）	

薬業学科 2年生 (ドラッグストアコース)			
前期/授業予定回数：14週 (1授業45分)		後期/授業予定回数：14週 (1授業45分)	
使用テキスト名	科目担当講師	使用テキスト名	科目担当講師
販売士2級テキスト	小林 良治	販売士2級テキスト	小林 良治
目標・特徴・必要性など		目標・特徴・必要性など	
目標取得資格名<販売士検定> 科目の必要性・業界での必要性 ・商品仕入の仕組みやディスプレイの効果を知る 授業の特徴 ・販売士2級合格に向けての授業 授業の進め方 ・テキスト説明、板書にて解説		目標取得資格名<販売士検定> 科目の必要性・業界での必要性 ・前期に準ずる 授業の特徴 ・前期に準ずる 授業の進め方 ・前期に準ずる	
授 業 進 行 計 画		授 業 進 行 計 画	
1週目 マーチャンダイジングの戦略的展開 2週目 マーチャンダイジングにおける商品コンセプトの意味 3週目 変革するマーチャンダイジングの概念 4週目 マーチャンダイジングサイクルにおける構成要素と経営管理 5週目 商品計画の戦略的立案 6週目 カテゴリー別商品計画の立案 7週目 商品計画の原理原則 8週目 商品のカテゴリー構成と品目ミックス 9週目 販売計画の戦略的立案 10週目 販売計画の立案から販売管理までの概要と作業体系 11週目 // 12週目 カテゴリー別販売管理方法 13週目 // 14週目 予算編成および利益計画の概要 15週目 //		1週目 仕入計画の立案と仕入活動 2週目 仕入活動の戦略展開 3週目 消費財の分類別再発注のポイント 4週目 // 5週目 販売政策の戦略的展開 6週目 販売管理政策の戦略的展開 // 7週目 物流政策の戦略的展開 8週目 小売業界における物流システムの取組視点 // 9週目 物流政策の戦略的展開 10週目 店舗形態別物流システムの取組状況 11週目 物流システムにおけるバーコード設定進展状況 12週目 販売士2級検定試験対策 13週目 // 14週目 // 15週目 // 16週目 総復習	
成 績 評 価 方 法		成 績 評 価 方 法	
定期試験+平常点 (小テスト、提出物、授業態度) (100%) (±10点)		定期試験+平常点 (小テスト、提出物、授業態度) (100%) (±10点)	

薬業学科2年生／ドラッグストアコース

目標取得資格名 <販売士検定1級>

修得目標

- ・合格率平均20%の販売士検定1級試験の合格を目標とする。
- ・小売業のマーケティングの種類と特徴、マーケティングリサーチ（競争と商圈シェア）の修得。

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）

後期/授業予定回数：28回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

・販売士1級テキスト

小林 良治

授業進行計画

授業進行計画

- 第1週 ガイダンス
- 第2週 第1章 小売業のマイクロマーケティング戦略の実践
1節 マーケティングの概念
2節 小売業のマーケティング戦略、第1章記述問題小テスト
- 第3週 第2章 小売業のマーケティング戦略の種類と特徴
1節 データベース・マーケティング
2節 ロイヤルティ・マーケティング
3節 イベントベース・マーケティング
- 第4週 第2章 4節 環境マーケティング
第2章 記述問題小テスト
- 第5週 第3章 ライフスタイルの変化とマーケティング
1節 マーケットセグメンテーションのライフスタイル
2節 ライフスタイルセグメンテーションの手順と分析
3節 ライフスタイルアソートメントの実務
- 第6週 第4章 顧客戦略の実際
1節 顧客満足経営の実施方法、第3章記述問題小テスト
- 第7週 第4章 2節 小売業におけるCRMの実際
1節 顧客カテゴリーマネジメント
2節 CVSにみる革新的マーケティングシステム
第4章記述問題小テスト
- 第8週 第5章 マーケティングリサーチの実際
1節 小売業の市場調査
2節 市場調査の進め方
3節 市場調査の種類と方法
- 第9週 第5章 4節 競争店調査、グループインタビューの実際
第5章 記述問題小テスト
- 第10週 第6章 出店戦略と商圈分析の実際
1節 小売業の商圈開発 2節 商圈形成の実際
- 第11週 第6章 3節 競争と商圈シェア
第6章 記述問題小テスト
- 第12週 第7章 販売促進とプランニングの戦略的展開
1節 小売業の広告 2節 プライシング
第7章 記述問題小テスト
- 第13週 ポイント復習 「過去問」記述問題4回分
- 第14週 検定試験対策・過去問4回分実施

成績評価方法

成績評価方法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／ドラッグストアコース

目標取得資格名 <販売士検定1級>

修得目標

- ・合格率平均20%の販売士検定1級試験の合格を目標とする。
- ・店舗運営サイクルの戦略的展開、LSP、ローコストオペレーションの知識習得。

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）

後期/授業予定回数：28回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

・販売士1級テキスト

小林 良治

授業進行計画

授業進行計画

- 第1週 ガイダンス
- 第2週 第1章 店舗運営サイクルの戦略的展開
1節 店長に求められるマネジメント
2節 発注作業の改善と管理
3節 商品管理における初期陳列数の決定
4節 売場におけるデータ活用の実際
- 第3週 第2章 スペースマネジメントの戦略的展開
1節 店頭の販売促進策と購買促進策の相違点
- 第4週 2節 ROYによる店舗評価とスペースマネジメント
3節 ROYの算定方式
- 第5週 第2章 4節 インストアプロモーション
5節 VPの展開方法と留意点
- 第6週 第1章～第2章 記述問題小テスト
第3章 発注の戦略的展開
1節 発注業務のフロー
2節 発注支援システムの目的とねらい
3節 発注支援システムの発注業務フロー
- 第7週 第3章 4節 発注数量の算出方法
3節 PLCのステージ別発注のポイント
第3章記述問題小テスト
- 第8週 第4章 LSPの戦略的展開
1節 LSPの導入と作業標準化
2節 LSP実施上の留意点
3節 店舗従業員の生産性向上
- 第9週 4節 人事管理の実務
5節 売場における作業分析
第4章 記述問題小テスト
- 第10週 第5章 ローコストオペレーションの戦略的展開
1節 ローコストオペレーションの実際
2節 店舗生産性の実態
3節 ロス削減のワークスケジューリング
- 第11週 4節 特売に関する作業改善
5節 発注に関する作業改善
6節 生鮮食品の後方作業システム
- 第12週 第6章 人的販売と販売員指導の実際
1節 人的販売の特性
第5章 記述問題小テスト
- 第13週 2節 管理者または店長による人材育成
第6章 記述問題小テスト
- 第14週 まとめ 過去問4回分テスト

成績評価方法

成績評価方法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生（ドラッグストアコース）

目標取得資格名＜販売士検定1級＞

修得目標

- ・合格率平均20%の販売士検定1級試験の合格を目標とする。
- ・小売業の管理組織の特徴、従業員管理と能力開発、キャッシュフロー経営の知識習得。

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）

後期/授業予定回数：28回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

・販売士1級テキスト

小林 良治

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

第1週 ガイダンス

第2週 第1章 小売業の管理組織の特徴
1節 経営組織の基本形態
2節 小売業の代表的な組織形態

第3週 第2章 小売業の従業員管理と能力開発
1節 従業員管理の実務
第1章 記述問題小テスト

第4週 第2章 2節 従業員の能力把握と人事考課
3節 職場の教育訓練

第5週 第3章 小売業の戦略的キャッシュフロー経営
1節 キャッシュフローとキャッシュフロー経営
2節 戦略的キャッシュフロー経営
第2章 記述問題小テスト

第6週 第3章 3節 キャッシュフロー・ベースの経営指標
第3章 記述問題小テスト

第7週 第4章 小売業の店舗に関する法律
1節 土地の利用に関する法令
2節 建物の建築および防火に関する法令

第8週 第4章 3節 商業設備などの法知識
第4章 記述問題小テスト

第9週 第5章 小売業のリスクマネジメント
1節 小売業経営におけるリスクマネジメント
2節 万引防止対策

第10週 第5章 3節 トレーサビリティシステムとRFID

第11週 第5章 記述問題小テスト

第12週 ポイント復習、第1章、第2章過去問題
第13週 ポイント復習、第3章、第4章過去問題

第14週 ポイント復習、第5章

第1～第4章 記述問題小テスト

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）

（±10点）

薬業学科2年生

目標取得資格名< 無し >

修得目標

・業界に関わるテーマを自ら設定し、そのテーマに関する論文作成と発表用資料作成を通して、専門知識の向上、及び、基本的なプレゼンテーション能力を会得する。

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）

後期/授業予定回数：28回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

オリジナルプリント

巽 宏友

授業進行計画

授業進行計画

1週目 テーマを決める、計画書の作成

2週目

3週目

4週目

5週目

6週目

7週目

8週目

9週目

10週目

11週目

12週目

13週目

14週目

論文の作成
進捗状況の報告、提出

パワーポイント使用方法説明

発表用パワーポイント資料作成
進捗状況の報告、提出

プレ発表会

発表会、反省会

成績評価方法

成績評価方法

・80%以上の出席で単位修得とする。

薬業学科2年生/トラッグストアコース

目標取得資格名 < 無し >

修得目標

・相手の気持ちを汲み取る方法を学び、実現場においてスムーズにコミュニケーションが取れる技術を習得する。

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）		後期/授業予定回数：14回（1授業45分）	
使用テキスト名	科目担当講師	使用テキスト名	科目担当講師
		・コミュニケーション技法	金子 奈津子
授業進行計画		授業進行計画	
		第1週 オリエンテーション（コミュニケーションの定義） 第2週 聞くことの重要性（3種類のきく） 第3週 話の聞き方（傾聴・あいづち） 第4週 聴き上手になる話の聴き方 第5週 話を促進する聴く技術（質問の仕方） 第6週 報告・連絡・相談 第7週 説得・商談・交渉 第8週 取材する（インタビュアーとヒアリング） 第9週 ディベート 第10週 スピーチ 第11週 プレゼンテーション 第12週 プレゼンテーション 第13週 職場（同僚）とのコミュニケーションの取り方 第14週 コミュニケーション技法まとめ	
成績評価方法		成績評価方法	
		定期試験＋平常点（小テスト、授業態度） （±10点）	

薬業学科2年生／ドラッグストアコース

目標取得資格名 < 無し >

修得目標

- ・心理学の基礎を知り、社会へ出たときに役立てられる心理を身に付ける。

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）

後期/授業予定回数：28回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

なし

市村 喜己枝

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 心理学概論
- 第2週 心の構造論
- 第3週 自己分析①
- 第4週 自己分析②
- 第5週 自己分析③
- 第6週 5つの感情
- 第7週 社会心理学
- 第8週 ストレス
- 第9週 ストレスパターンと対処
- 第10週 ジェネレーション心理学
- 第11週 カウンセリングマインドと技術
- 第12週 発達心理学
- 第13週 アサーション
- 第14週 まとめ

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／ビューティー&ヘルスケアコース

目標取得資格名＜薬学検定2級・登録販売者＞

修得目標

- ・薬学検定2級試験で合格基準80%以上、登録販売者試験70%以上の合格基準を目標とする。
- ・各薬効群の医薬品に関する情報提供、相談対応における実践的な知識を身に付け、実現場で活用できるようにする。

前期/授業予定回数：28回（1授業45分）

後期/授業予定回数： 回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

・登録販売者試験テキスト

谷口 郁代

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 皮膚・外用薬（局方品選択判断基準）
- 第2週 歯痛・歯槽膿漏薬（歯髄痛・歯周病）
- 第3週 漢方（証の定義・五臓六腑）
- 第4週 公衆衛生用薬（殺菌・滅菌の違いと消毒法
・感染症ルート）
- 第5週 公衆衛生用薬（害虫と媒介・幼虫と駆除）
- 第6週 公衆衛生用薬（殺虫成分の作用順列）
- 第7週 公衆衛生用薬（人体に使用する成分）
- 第8週 公衆衛生用薬（器具、施設に使用する成分）
- 第9週 検査薬（検出感度・擬陰性・擬陽性）、
- 第10週 検査薬（尿糖、尿タンパク検査）
- 第11週 検査薬（妊娠検査とhCG・腫瘍化とhCG）
- 第12週 精神神経系・呼吸器系（復習問題とまとめ）
- 第13週 消化器系（復習問題とまとめ）
- 第14週 アレルギー・婦人科系（復習問題とまとめ）

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／ビューティー&ヘルスケアコース

目標取得資格名<薬学検定2級・登録販売者>

修得目標

- ・薬学検定2級試験で合格基準80%以上、登録販売者試験70%以上の合格基準を目標とする。
- ・医薬品の取り扱いに必要な法的知識を理解し、薬事関連法規を守って販売や助言ができるようにする。

前期/授業予定回数：28回（1授業45分）

後期/授業予定回数： 回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

・登録販売者試験テキスト

時野 香里

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 オリエンテーション
薬事法第2条等の頻出問題の条文を覚える
- 第2週 医薬品の3つの分類 毒物劇物について
- 第3週 医薬品の3つの分類 要指導医薬品について
- 第4週 一般用医薬品 リスク区分について
- 第5週 医薬品の販売に従事する者・
登録販売者制度
- 第6週 振り返りとまとめ
- 第7週 医薬品販売業について 薬局
- 第8週 医薬品販売業について 店舗販売業
- 第9週 医薬品販売業について 配置販売業
- 第10週 医薬品の購入の記録
- 第11週 医薬品の貯蔵と陳列
- 第12週 販売情報提供
- 第13週 保健機能食品 医薬部外品 健康食品
- 第14週 法令順守広告とまとめ

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／ビューティー&ヘルスケアコース

目標取得資格名＜薬学検定2級・登録販売者＞

修得目標

- ・薬学検定2級試験で合格基準80%以上、登録販売者試験70%以上の合格基準を目標とする。
- ・医薬品の添付文書や製品表示等の記載内容を理解し、的確な情報提供や相談対応を実現現場で活用できるようにする。

前期/授業予定回数：14回（1授業45分）

後期/授業予定回数： 回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

・登録販売者試験テキスト

谷口 郁代

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 適正情報の重要性
- 第2週 適正使用情報（添付文書の読み方）
- 第3週 適正使用情報（記載事項と義務）
- 第4週 適正使用情報（してはいけない・対象事項）
- 第5週 適正使用情報（相談すること・対象事項）
- 第6週 適正使用情報（使用上の注意全般）
- 第7週 適正使用情報（使用上の注意の対象成分）
- 第8週 適正使用情報（製品表示の事項内容）
- 第9週 安全情報（緊急時の速報、提供HPの内容）
- 第10週 副作用情報の収集、評価、措置
- 第11週 医薬関係者の副作用報告の仕方と要項
- 第12週 副作用救済制度と救済給付の流れ
- 第13週 過去に行われた安全対策の実例
- 第14週 医薬品PLセンター・受付窓口・啓発運動

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／ビューティー&ヘルスケアコース

目標取得資格名<電話検定実践級>

修得目標

- ・ビジネス電話検定実践級の合格を目標とする。
- ・社会人に必要なスキルを習得し、実現場でスムーズな電話対応ができる技術を身に付ける。

前期/授業予定回数：14回（1授業45分）

後期/授業予定回数： 回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

- ・ビジネス電話検定受験が伴
- ・ビジネス電話検定実問題集

瀬川 智代

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

第1週 オリエンテーション

第2週 電話応対基本振り返り

第3週 電話応対基本振り返り

第4週 電話応対実践級 模擬練習

第5週 電話応対実践級 模擬練習

第6週 電話応対実践級 模擬練習

第7週 電話応対実践級 模擬練習

第8週 電話応対実践級 模擬練習

第9週 電話応対実践級 模擬練習

第10週 電話応対実践級 模擬練習

第11週 電話応対実践級 模擬練習

第12週 電話応対実践級 模擬練習

第13週 電話応対実践級 模擬練習

第14週 検定振り返り

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／ビューティー&ヘルスケアコース

目標取得資格名 < なし >

修得目標

効果的、効率的に就職活動をさせるための知識・情報を与える

前期/授業予定回数：28回（1授業45分）		後期/授業予定回数：14回（1授業45分）	
使用テキスト名	科目担当講師	使用テキスト名	科目担当講師
オリジナルプリント	巽 宏友		巽 宏友

授 業 進 行 計 画	授 業 進 行 計 画
-------------	-------------

<p>第1週 前年度状況説明、今年度の就活について インターン実習振り返り</p> <p>第2週 求人の種類、受験までの流れについて 就職調書の記入</p> <p>第3週 履歴書作成準備①</p> <p>第4週 履歴書作成準備②</p> <p>第5週 効果的な自己PRについて①</p> <p>第6週 効果的な自己PRについて②</p> <p>第7週 効果的な志望動機について①</p> <p>第8週 効果的な志望動機について②</p> <p>第9週 面接準備①</p> <p>第10週 面接準備②</p> <p>第11週 面接準備③</p> <p>第12週 過去の内定辞退者状況について</p> <p>第13週 働く上での各種ルールについて</p> <p>第14週 敬語・一般常識について</p>	<p>1週目</p> <p>2週目</p> <p>3週目</p> <p>4週目</p> <p>5週目</p> <p>6週目</p> <p>7週目</p> <p>8週目</p> <p>9週目</p> <p>10週目</p> <p>11週目</p> <p>12週目</p> <p>13週目</p> <p>14週目</p>	<p>面接指導を、個々の能力や 進行状況を見ながら実施</p>
---	--	-------------------------------------

成 績 評 価 方 法	成 績 評 価 方 法
-------------	-------------

・80%以上の出席で単位修得とする。	・80%以上の出席で単位修得とする。
--------------------	--------------------

薬業学科2年生／ビューティー&ヘルスケアコース

目標取得資格名 <登録販売者>

修得目標

- ・登録販売者試験合格基準70%以上の合格を目標とする。

前期/授業予定回数：56回（1授業45分）

後期/授業予定回数： 回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

- ・登録販売者過去問題集

谷口 郁代

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 ①医薬品に共通する特性と基本的な知識
まとめ・問題集
- 第2週 ①薬害の歴史
まとめ・問題集
- 第3週 ④薬事関連法規・制度
まとめ・問題集
- 第4週 ④薬事関連法規・制度
まとめ・問題集
- 第5週 ④薬事関連法規・制度
まとめ・問題集
- 第6週 ⑤医薬品の適正使用・安全対策
まとめ・問題集
- 第7週 ⑤医薬品の適正使用・安全対策
まとめ・問題集
- 第8週 ⑤医薬品の適正使用・安全対策
まとめ・問題集
- 第9週 ③主な医薬品とその作用
まとめ・問題集
- 第10週 ③主な医薬品とその作用
まとめ・問題集
- 第11週 ③主な医薬品とその作用
まとめ・問題集
- 第12週 模擬試験（全科目より出題）
- 第13週 模擬試験
- 第14週 模擬試験

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／ビューティー&ヘルスケアコース

目標取得資格名 <登録販売者>

修得目標

- ・登録販売者試験内容に関連した生理学を中心に合格基準70%以上の合格を目標とする。

前期/授業予定回数：28回（1授業45分）		後期/授業予定回数： 回（1授業45分）	
使用テキスト名	科目担当講師	使用テキスト名	科目担当講師
・登録販売者過去問題集	谷口 郁代		
授 業 進 行 計 画		授 業 進 行 計 画	
第1週 人体の構造（細胞・組織・器官） 第2週 消化器系（口腔・咽頭・食道・胃） 第3週 消化器系（小腸・分泌物と消化酵素） 第4週 消化器系（膵臓。胆嚢・肝臓） 第5週 消化器系（大腸・肛門・消化器系疾患） 第6週 呼吸器系（気道・鼻腔・咽頭・喉頭・気管 気管支・肺・ガス交換） 第7週 循環器系（心臓・血管・血漿） 第8週 循環器系（血球・血小板・リンパ系） 第9週 泌尿器系（ネフロン・腎臓・尿路・膀胱） 第10週 感覚器系（眼球・眼機能・鼻腔・耳・聴覚 ・平衡器官） 第11週 外皮系（皮膚構造・汗腺・毛球） 第12週 骨格系（骨の構造、機能、組成） 第13週 筋組織（筋肉の種類・骨格筋と腱） 第14週 脳神経系（中枢と脳・自律神経）			
成 績 評 価 方 法		成 績 評 価 方 法	
定期試験＋平常点（小テスト、授業態度） （±10点）			

薬業学科2年生/ビューティー&ヘルスケアコース

目標取得資格名 <登録販売者>

修得目標

- ・登録販売者試験内容に関連した薬理学を中心に合格基準70%以上の合格を目標とする。

前期/授業予定回数：28回（1授業45分）

後期/授業予定回数： 回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

- ・登録販売者研修テキスト
- ・登録販売者過去問題集

岡野 祐規子

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 薬の吸収 解説と過去問
- 第2週 薬の代謝と排泄 //
- 第3週 薬の体内動態 //
- 第4週 薬の剤型 //
- 第5週 副作用（全身的に現れる副作用①） //
- 第6週 副作用（全身的に現れる副作用②） //
- 第7週 副作用（精神神経系に現れる副作用） //
- 第8週 副作用（消化器系に現れる副作用） //
- 第9週 副作用（呼吸器系に現れる副作用） //
- 第10週 副作用（循環器系に現れる副作用） //
- 第11週 副作用（泌尿器系に現れる副作用） //
- 第12週 副作用（感覚器系に現れる副作用） //
- 第13週 副作用（皮膚に現れる副作用） //
- 第14週 まとめ

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験+平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／ビューティー&ヘルスケアコース

目標取得資格名<色彩活用パーソナルカラー検定3級>

修得目標

- ・色彩活用パーソナルカラー検定3級の合格基準70%以上の合格を目標とする。
- ・カラーアドバイスが出来る知識を身に付け、実現場で活用できるようにする。

前期/授業予定回数：28回（1授業45分）		後期/授業予定回数： 回（1授業45分）	
使用テキスト名	科目担当講師	使用テキスト名	科目担当講師
・パーソナルカラー検定 公式テキスト3級	柴垣 美穂	・パーソナルカラー検定 公式テキスト3級	柴垣 美穂
授業進行計画		授業進行計画	
第1週 色彩学・パーソナルカラーについて		第1週 似合う色の基準を知る①	
第2週 光と色		第2週 似合う色の基準を知る② セルフチェック	
第3週 色の表示① 分類・三属性		第3週 似合う色を客観的に探す	
第4週 色の表示② PCCS		第4週 ドレーピングのテクニック	
第5週 色の表示③ PCCS・トーン		第5週 似合う色を取り入れる	
第6週 色彩調和① 色相配色		第6週 コラージュ作成1	
第7週 色彩調和② トーン配色		第7週 コラージュ作成2	
第8週 色彩調和③ グラデーション・アクセント		第8週 コラージュ作成3	
第9週 色彩効果① 対比・同化		第9週 コラージュ作成4 コスメ	
第10週 色彩効果②		第10週 コラージュ作成5 コスメ	
第11週 パーソナルカラーの基本と4グループ		第11週 コラージュ作成6 コスメ	
第12週 色のイメージを豊かにする①		第12週 診断実技1	
第13週 色のイメージを豊かにする②		第13週 診断実技2	
第14週 総括		第14週 診断実技3	
成績評価方法		成績評価方法	
定期試験+平常点（小テスト、授業態度） （±10点）			

薬業学科2年生／ビューティー&ヘルスケアコース

目標取得資格名 <なし>

修得目標

・調剤薬局やドラッグストアで扱う高齢者向けの用品の使用方法を知り、その知識で商品を紹介し、お客様へのサービス向上を図れるようになる

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）

後期/授業予定回数： 14回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

オリジナルプリント

木村 聖美

授業進行計画

授業進行計画

- 第1週 介護技術の基本
- 第2週 車イスの介助
- 第3週 車イスの介助、歩行の介助
- 第4週 歩行（杖）の介助、視覚障がい者の介助
- 第5週 寝具の整え方
- 第6週 立ち上がり、車イスへの移乗
- 第7週 衣服の着脱の介助
- 第8週 介護保険制度について
- 第9週 清潔の保持について
- 第10週 排泄の介護
- 第11週 認知症について
- 第12週 食事の介護について
- 第13週 食事の介助、口腔ケア
- 第14週 復習

成績評価方法

成績評価方法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／ビューティ&ヘルスケアコース

目標取得資格名 <なし>

修得目標

- ・北海道を訪れる観光客の多くが中国の方のため、中国語で接客をできるようにする
- ・ドラッグストアで実際に使われている単語についての知識や発音を学ぶ

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）

後期/授業予定回数：28回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

いぶこみ広場

張 輝

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 発声（声調） あいさつ語①
- 第2週 発声（母音） あいさつ語②
- 第3週 発声（子音①） 自己紹介の基本文①
- 第4週 発声（子音②） 自己紹介の基本文②
- 第5週 発声（鼻音） 自己紹介の基本文③
- 第6週 自己紹介の仕方
- 第7週 復習
- 第8週 基本の接客用語①
- 第9週 基本の接客用語②
- 第10週 商品の案内①
- 第11週 復習 筆記試験
- 第12週 商品の案内②
- 第13週 お会計①
- 第14週 お会計②

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／ビューティー&ヘルスケアコース

目標取得資格名<なし>

修得目標

- ・医薬品や医薬部外品を中心に、登録販売者として多くの商品知識を身に付け理解を深める

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）

後期/授業予定回数：28回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

OTC医薬品販売のエッセンス

谷口 郁代

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 医薬品販売に関する基礎知識
- 第2週 解熱鎮痛薬（痛みの原因・頭痛の種類）
- 第3週 かぜ薬（かぜの症状・インフルエンザとの違い）
- 第4週 鎮咳去痰薬（咳・痰・喘息・COPD）
- 第5週 乗り物酔い防止薬（症状・メカニズム）
- 第6週 胃腸薬（胃腸のはたらき・主なトラブル）
- 第7週 便秘薬（便秘の種類とその原因）
- 第8週 痔の薬（痔の3タイプ・おしりの構造）
- 第9週 鼻炎用薬（内服/点鼻・アレルギーについて）
- 第10週 点眼薬（目のトラブル・点眼薬の種類）
- 第11週 湿疹・皮膚炎の薬（さまざまな症状）
- 第12週 水虫薬（分類と症状・主な原因）
- 第13週 外用消炎鎮痛薬（筋肉の痛み・関節の痛み）
- 第14週 まとめ

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／ビューティー&ヘルスケアコース

目標取得資格名 <なし>

修得目標

・設問やロールプレイングを通し、OTC販売時のポイントや製品選択のためのコミュニケーションを身に付ける

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）

後期/授業予定回数：28回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

OTC医薬品販売のエッセンス

谷口 郁代

授業進行計画

授業進行計画

- 第1週 医薬品の選択とセルフ Medikationについて
- 第2週 販売のポイント・ロールプレイング（解熱鎮痛薬）
- 第3週 販売のポイント・ロールプレイング（かぜ薬）
- 第4週 販売のポイント・ロールプレイング（鎮咳去痰薬）
- 第5週 販売のポイント・ロールプレイング
（乗り物酔い防止薬）
- 第6週 販売のポイント・ロールプレイング（胃腸薬）
- 第7週 販売のポイント・ロールプレイング（便秘薬）
- 第8週 販売のポイント・ロールプレイング（痔の薬）
- 第9週 販売のポイント・ロールプレイング（鼻炎用薬）
- 第10週 販売のポイント・ロールプレイング（点眼薬）
- 第11週 販売のポイント・ロールプレイング
（湿疹・皮膚炎の薬）
- 第12週 販売のポイント・ロールプレイング（水虫薬）
- 第13週 販売のポイント・ロールプレイング（外用消炎鎮痛薬）
- 第14週 まとめ

成績評価方法

成績評価方法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科 2 年生 / ビューティー & ヘルスケアコース

目標取得資格名 <なし>

修得目標

- ・美容関係の商品を取り扱う上で必要なメイクアップ技術についての基礎知識を修得する

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）

後期/授業予定回数：28回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

オリジナルプリント

正木 庸子

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 メイクアイテム、ツールの名称、使い方
メイク用語
- 第2週 修得すべきメイク/シーン別メイク
について
- 第3週 メイクシートを使用したメイク練習
- 第4週 眉のセルフメイク
- 第5週 眉のタッチアップ
- 第6週 アイメイク
- 第7週 チーク、ハイライト、リップ
- 第8週 トータルポイントメイク（セルフ）
- 第9週 トータルポイントメイク（タッチアップ）
- 第10週 下地、ベースメイク
- 第11週 下地、ベースメイク
- 第12週 トータルメイク（セルフ）
- 第13週 テーマに合わせたセルフメイク
- 第14週 テーマに合わせたセルフメイク

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験+平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生/ビューティ&ヘルスケアコース

目標取得資格名 <なし>

修得目標

- ・化粧品を販売する上で必要な知識やカウンセリング技術を修得する

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）

後期/授業予定回数：28回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

オリジナルプリント

正木 庸子

授業進行計画

授業進行計画

- 第1週 カウンセリングの授業について
カウンセリングとは
- 第2週 カウンセリングに必要な言葉遣い、NG言葉
- 第3週 商品の持ち方、見せ方、渡し方、
アイテムの使い方
- 第4週 声掛け、アプローチの仕方
- 第5週 ほめる/共感/質問の仕方
- 第6週 商品の紹介①スキンケア
- 第7週 商品の紹介②スキンケア
- 第8週 商品の紹介③メイクアイテム
- 第9週 商品の紹介④メイクアイテム
- 第10週 スキンケア商品の選び方
- 第11週 メイク商品の選び方
- 第12週 メイク雑貨等の選び方
- 第13週 パンフレット、カタログの使い方
- 第14週 総合的なカウンセリング

成績評価方法

成績評価方法

定期試験+平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／ビューティー&ヘルスケアコース

目標取得資格名 <なし>

修得目標

- ・ドラッグストアで取り扱っている様々なヘアケア用品と、その基礎を学ぶ
- ・毛髪の基礎を学び、ヘアケア剤の使い方を正しく学ぶ

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）

後期/授業予定回数：28回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

木村 豪克

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 毛髪のしくみについて
- 第2週 //
- 第3週 染毛のしくみと発色
- 第4週 カラー剤とブリーチ
- 第5週 パーマと薬剤について
- 第6週 白髪と色素について
- 第7週 ダメージの原因とヘアケア
- 第8週 //
- 第9週 スタイリングの種類と基本
- 第10週 界面活性剤とは
- 第11週 抜け毛の原因と予防
- 第12週 発毛剤と育毛剤について
- 第13週 トリートメントについて
- 第14週 まとめ

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験＋平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／ビューティー&ヘルスケアコース

目標取得資格名< 無し >

修得目標

- ・心理学の基礎を知り、社会へ出たときに役立てられる心理を身に付ける。

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）

後期/授業予定回数：28回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

なし

市村 喜己枝

授 業 進 行 計 画

授 業 進 行 計 画

- 第1週 心理学概論
- 第2週 心の構造論
- 第3週 自己分析①
- 第4週 自己分析②
- 第5週 自己分析③
- 第6週 5つの感情
- 第7週 社会心理学
- 第8週 ストレス
- 第9週 ストレスパターンと対処
- 第10週 ジェネレーション心理学
- 第11週 カウンセリングマインドと技術
- 第12週 発達心理学
- 第13週 アサーション
- 第14週 まとめ

成 績 評 価 方 法

成 績 評 価 方 法

定期試験+平常点（小テスト、授業態度）
（±10点）

薬業学科2年生／ビューティー&ヘルスケアコース

目標取得資格名< 無し >

修得目標

・業界に関わるテーマを自ら設定し、そのテーマに関する論文作成と発表用資料作成を通して、専門知識の向上、及び、基本的なプレゼンテーション能力を会得する。

前期/授業予定回数： 回（1授業45分）

後期/授業予定回数：28回（1授業45分）

使用テキスト名

科目担当講師

使用テキスト名

科目担当講師

オリジナルプリント

巽 宏友

授業進行計画

授業進行計画

1週目 テーマを決める、計画書の作成

2週目

3週目

4週目

5週目

6週目

7週目

8週目

9週目

10週目

11週目

12週目

13週目

14週目

論文の作成
進捗状況の報告、提出

パワーポイント使用方法説明

発表用パワーポイント資料作成
進捗状況の報告、提出

プレ発表会

発表会、反省会

成績評価方法

成績評価方法

・80%以上の出席で単位修得とする。